

Superviseurs des chargés de relation clients (H/F)

Pour exécuter le service Velib' , Smovengo est à la recherche de SUPERVISEUR DES CHARGES RELATION CLIENTS (H/F)

MISSIONS

Sous la responsabilité du responsable d'équipe, vous avez pour missions principales de :

- Manager une équipe de Chargés de relation clients
- Contrôler la bonne application des procédures et consignes,
- Former les équipes et intégrer les nouveaux collaborateurs,
- Prendre en charge l'activité de l'équipe en cas d'incident.

Poste en CDI – temps plein

Le poste est basé en région parisienne.

Salaire selon expérience

PROFIL

Rigoureux, consciencieux, organisé et autonome, vos compétences d'analyses et de diagnostic, votre sens des responsabilités et votre capacité à communiquer seront les atouts qui vous permettront de mener à bien vos missions.

Pour répondre, merci d'envoyer votre CV
et lettre de motivation à l'adresse email :

RECRUTEMENT@SMOVENGO.FR

en précisant la référence du poste : « **superviseurs des chargés de relation clients (H/F)** »