

Chargés de relation clients(H/F)

Pour exécuter le service Velib' , Smovengo est à la recherche de CHARGES RELATION CLIENTS (H/F)

MISSIONS

Sous la responsabilité du responsable d'Exploitation, vous avez pour missions principales de :

- Réceptionner les appels des utilisateurs,
- Analyser leurs besoins,
- Apporter des réponses et/ou solutions adaptées

Poste en CDI – temps plein

Le poste est basé en région parisienne.

Salaire selon expérience.

PROFIL

De formation commerciale de Bac Pro à Bac +2, vous êtes rigoureux, consciencieux, organisé et autonome. Vos compétences d'analyses et de diagnostic, votre sens des responsabilités et votre capacité à communiquer seront les atouts qui vous permettrons de mener à bien vos missions.

Pour répondre, merci d'envoyer votre CV
et lettre de motivation à l'adresse email :

RECRUTEMENT@SMOVENGO.FR

en précisant la référence du poste : « chargés de relation clients (H/F) »